

MMCITÉ BR INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MOBILIÁRIO URBANO LTDA | CNPJ: 18.335.753/0001-13
Rodovia Deputado Genesio Tureck (SC 418), acesso oeste, nº 5833 | CEP 89.289-270, Bairro Lençol - São Bento do Sul, SC – Brasil

Data:

22/10/2024

Validade:

29/10/2024

Data de despacho (45 dias):

06/12/2024

Data de entrega (52 dias):

13/12/2024

nº:

24A1308

Projeto:

VRAGEM SEGETRANS - FIOCRUZ

Responsável Samirah Calixto | s.calixto@mmcite.com | (21) 99676-7771

| | |
|---------------------|--|
| Cliente | Architectus S/S |
| Representante Legal | Nathália Araújo |
| CNPJ/CPF | 05.677.555/0001-96 |
| Endereço | Fortaleza, Ce. R Canuto De Aguiar, 1401-C. Bairro Meireles |
| Telefone | (85) 3456-5000 Ramal 5012 |
| Email | orcamento@architectus.com.br |

| Produto | Código | Cor | Tipo de Fixação | Valor Unitário | Qtde | Valor Total |
|---|-------------|-----------|-----------------|----------------|------|---------------|
| LIXEIRA PRAX | PRX115t_FSC | a definir | acima do piso | R\$ 4.490,00 | 4 | R\$ 17.960,00 |
| BANCO VERA | LV150t_FSC | a definir | acima do piso | R\$ 2.490,00 | 2 | R\$ 4.980,00 |
| Preço Total dos produtos - (O detalhamento encontra-se descrito no Anexo I) | | | | | | R\$ 22.940,00 |

| Complementos/Descrição | Valor Unitário | Qtde | Valor Total |
|------------------------------|---------------------|------|--------------|
| Frete para região RJ CAPITAL | inclusoR\$ 3.170,00 | 1 | R\$ 3.170,00 |
| Material de instalação | inclusoR\$ 49,00 | 6 | R\$ 294,00 |
| Chumbador químico | inclusoR\$ 49,00 | 6 | R\$ 294,00 |

Preço Total do PedidoR\$ 26.698,00

- Os preços são calculados em Reais (R\$) e incluem todos os impostos incidentes, incluso ICMS e IPI.
- O Código de certificado FSC é NC-COC-065387-G. Declaração: FSC 100%

Pagamento

- Em duas vezes, sendo:
A primeira parcela referente ao Sinal, em valor equivalente a 80% do preço total, paga mediante a quitação de boleto bancário, a ser emitido pela mmcité com vencimento no prazo de 05 dias a partir da data de aprovação do pedido pelo cliente;
A segunda parcela, em valor equivalente a 20% do preço total, paga mediante a quitação de boleto bancário, a ser emitido pela mmcité na data da conclusão da fabricação do pedido, com vencimento no prazo de 28 dias.

Entrega

Aproximadamente 65 dias após a aprovação desta proposta. O prazo de entrega começa a contar 1 dia útil após o recebimento do pedido pela mmcitê.

- O preço do frete é baseado na cidade de São Bento do Sul, SC.
- A mmcitê não faz ou se responsabiliza por içamentos em suas entregas, havendo a necessidade de que isso ocorra a responsabilidade é exclusiva do cliente.
- A mmcitê é responsável pela descarga no terreno do cliente no lugar do encostamento do caminhão, no piso térreo. Eventual posicionamento ou distribuição dos produtos no local fica por responsabilidade do cliente.

Condições gerais

- O design dos produtos da presente proposta é propriedade intelectual da mmcitê e todos os produtos da empresa são protegidos pelo padrão industrial.
- Em caso de atraso no pagamento de qualquer parcela do preço, incidirá multa de 10% (dez por cento) sobre o valor da parcela em atraso, e juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês, pro rata temporis, incidentes sobre o saldo atualizado do débito com base na variação do IGP-M/FGV, além do pagamento das eventuais despesas judiciais e extrajudiciais.
- O cliente receberá os produtos com cláusula de reserva de domínio, que vigorará até o pagamento da última parcela do preço, assumindo o representante legal do cliente a posição de fiel depositário dos produtos cuja posse lhe for transferida antes da quitação integral do preço.
- A desistência do cliente, sem justo motivo, importará no pagamento de multa contratual, a título de cláusula penal, equivalente a 30% (trinta por cento) do preço total, sem prejuízo de perdas e danos que excedam tal quantia, ficando a Vendedora autorizada a reter valores pagos antecipadamente pelo cliente, para fins de compensação.
- A formalização da compra se dará através da assinatura digital via DocuSign da proposta.

Garantias para os produtos

Oferecemos uma garantia de 24 meses a partir da data de assinatura de confirmação do pedido. A garantia cobre os danos sofridos por defeitos ocultos de produção ou materiais, ou os danos causados por esses defeitos. A garantia não cobre defeitos decorrentes de uso ou armazenamento inadequado, danificação mecânica, vandalismo ou desgaste natural, defeitos causados por desastres naturais ou outros fatores climáticos externos.

Opcional: Garantia estendida. Oferecemos a extensão por um período adicional de 36 meses sendo contemplado um total de 60 meses, ela garante as mesmas coberturas da garantia original.

IMPORTANTE: O vidro temperado fornecido de forma padrão não é testado (certificado) quanto à quebra espontânea. Como opção, oferecemos a possibilidade de certificação segundo o teste HST (Heat Soak Test) de acordo com a norma ABNT NBR 16918:2020. O teste, entre outras coisas, simula condições que provocam a quebra espontânea do vidro. O preço do vidro com esta certificação é maior, e fornecido apenas mediante solicitação. Sem esta certificação, não é possível reclamar contra os fabricantes de vidros que são quebrados espontaneamente. Segundo os fabricantes de vidro, cerca de 0,1% dos vidros produzidos quebram espontaneamente. Existem locais (cercas, placas de passeio, edifícios altos, etc.) onde o vidro temperado com essa certificação É ABSOLUTAMENTE NECESSÁRIO do ponto de vista de requisitos de segurança - isso deve ser avaliado pelo projetista e respeitado pelo investidor.

Em caso de qualquer deformação do vidro, é absolutamente necessário garantir a sua substituição imediata.

Orientações detalhadas

No Anexo II - as últimas 3 páginas da presente proposta comercial - constam informações importantes quanto a:

- | | | |
|-----------------------------|-------------------------|--|
| 1. Informações gerais | 5. Materiais | 9. Certificação da madeira |
| 2. Normas e decretos usados | 6. Manual de manutenção | 10. Embalagem |
| 3. Vida útil dos produtos | 7. Proteção solar | 11. Armazenamento, manuseio e transporte |
| 4. Manual de instalação | 8. Desempenho térmico | 12. Informativo complementar sobre prazos de entrega |

Resumo de documentos adjuntos fornecidos separadamente:

No Anexo II - as últimas 4 páginas da presente proposta comercial - constam informações importantes quanto a:

DESENHOS DE FIXAÇÃO (sob encomenda)

MANUTENÇÃO DE MADEIRA

CPR - DECLARAÇÃO DE QUALIDADE (sob encomenda)

INSTRUÇÕES PARA DESCARGA E INSTALAÇÃO DO MOBILIÁRIO (sob encomenda)

Os documentos são enviados por e-mail. Caso ocorra o não recebimento, o cliente deverá solicitar para o e-mail vendas@mmcite.com a documentação faltante e o número do pedido.

Por meio de aprovação e assinatura desta proposta, o cliente expressamente leva em conta todas as recomendações e os fatos descritos nela.

Assinatura:

mmcitê br:

Responsável:

Cargo:

Data de assinatura:

Assinatura:

Cliente:

Responsável:

Cargo:

Data de assinatura:

Cores de metal

No pedido é necessário especificar cores da pintura eletrostática a pó escolhendo das seguintes cores padrão:

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|--|---|---|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | * itens sob consulta | |

Cores sob consulta:

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|--|---|---|---|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|---|---|---|---|--|---|---|---|

Cores de serigrafia

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|--|---|
|  |  |  |  |  |  |  |
|---|---|---|---|---|--|---|

HPL

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Madeira

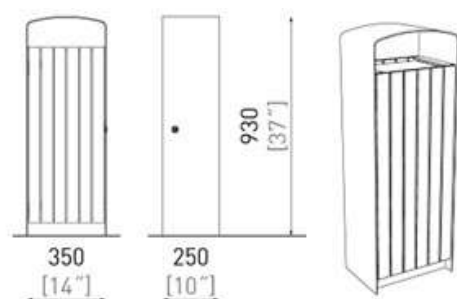
| | |
|---|---|
|  |  |
|---|---|

Anexo I

Detalhamento dos produtos

| | |
|------------------------|---|
| Linha | PRAX |
| Produto | LIXEIRA PRAX |
| Código | PRX115t_FSC |
| Cor | A DEFINIR |
| Tipo de fixação | acima do piso |
| Link | https://www.mmcite.com/pt/prax |
| Preço unitário | R\$ 4.490,00 |
| Quantidade | 4 |
| Descrição | corpo de aço, revestimento de ripas de madeira tropical de jatobá FSC 100%; 45l |

desenho / foto ilustrativa:



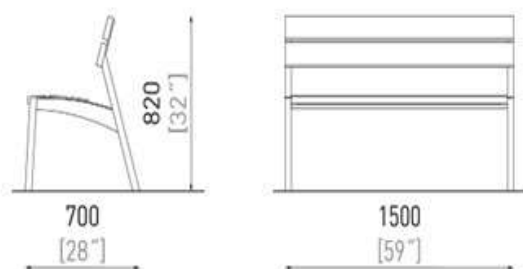
Anexo I

Detalhamento dos produtos

Linha VERA
Produto BANCO VERA
Código LV150t_FSC

Cor A DEFINIR
Tipo de fixação acima do piso
Link <https://www.mmcite.com/pt/vera>
Preço unitário R\$ 2.490,00
Quantidade 2
Descrição estrutura de aço, assento e encosto de placas de madeira tropical de jatobá FSC 100%

desenho / foto ilustrativa:



Anexo II - Orientações detalhadas

1. Informações gerais

Os produtos serão entregues dentro das especificações e cores estabelecidas na presente Proposta Comercial. Qualquer alteração nas especificações e cores contratadas poderá implicar na extensão do prazo de entrega ora estabelecido, sem que isso acarrete qualquer penalidade para a Vendedora.

Todos os produtos da empresa mmcitê possuem um sistema de fixação, que recomendamos respeitar. Caso a execução da subestrutura seja feita pelo cliente, devem ser seguidos os desenhos feitos pela empresa mmcitê.

2. Normas e decretos usados

As normas usadas na fabricação dos produtos mmcitê são devidamente descritas no documento CPR - Declaração de qualidade, disponível sob encomenda para cada linha de produtos. Todas as peças metálicas usadas nos produtos mmcitê sempre obedecem as normas técnicas da ABNT. As chapas e tubos adquiridos com a devida composição química dos principais fornecedores recebem o certificado de qualidade ABNT.

3. Vida útil dos produtos

A vida útil aproximada dos produtos em espaço público chega até 20 anos, caso todas as recomendações sejam observadas.

4. Manual de instalação

Todos os produtos da empresa mmcitê possuem um sistema de fixação, que recomendamos respeitar. O sistema de fixação de cada produto é definido no devido desenho de fixação, fornecido pela mmcitê. Todos os elementos do mobiliário urbano devem ser fixados de acordo com as instruções da mmcitê. Em caso negativo há risco de emborcação do produto, se o produto for utilizado descuidadamente. A mmcitê não é responsável pelas consequências de mal instalação feita pelo cliente.

5. Materiais

Aço - Estruturas de aço são feitas de aço da classe 11 373, SJ235, são tratadas com o processo de galvanização (a fogo, a frio, metalização ou KTL - dependendo do formato e da função da peça) e possuem pintura eletrostática a pó. O sistema de proteção contra corrosão é o melhor que pode ser usado. É impossível que qualquer estrutura de aço assim tratada comece espontaneamente a corroer.

Aço inoxidável - Os produtos podem ser fornecidos em aço inoxidável, incluindo os materiais de conexão. O padrão é o AISI 304, no entanto, para lugares mais exigentes é utilizado o AISI 316. A sua composição química específica garante a formação de camada passiva sobre a superfície, o que a protege da corrosão. Resiste a corrosão atmosférica (incluindo ambiente industrial), águas residuais e vários sais. A superfície é tratada por jateamento, podendo ser polida ou escovada, conferindo aos produtos aparência distinta e de alta qualidade, com durabilidade de longo prazo e o mínimo de manutenção.

Liga de alumínio - Estruturas de liga de alumínio são fabricadas com material adequado para uso exterior. São jateadas por granulado de aço inoxidável, que impede a formação de ferrugem na superfície do molde de alumínio e gera ao produto aparência fosca e proteção da superfície contra a corrosão. Conforme os pedidos do cliente podem ser complementadas por pintura eletrostática a pó.

Pintura eletrostática a pó - A pintura eletrostática a pó é aplicada na estrutura de aço por um método tecnologicamente sofisticado, que garante as características de qualidade excelente. Os ensaios comprovam excelente aderência, flexibilidade e resistência as condições climáticas adversas. Em particular, apenas um rompimento mecânico pode causar dano subsequente da proteção do revestimento. Outras cores além das padrão estão à disposição sob encomenda (podem implicar um acréscimo no valor do produto e extensão do prazo da entrega). A RAL 9006 é a mais próxima a cor natural da nossa liga de alumínio - como nas linhas Miela, Port e Portiqua. Produtos com dupla coloração: combinações de cores e disponibilidade desta modalidade sob consulta.

Madeira - A madeira tropical usada pela mmcitê possui uma alta resistência contra apodrecimento, bolor, fungos e insetos. Além disso, tem a vantagem de apresentar alta resistência contra vandalismo; a densidade de 890 kg/m³ dificulta criação de arranhões e manchas. A madeira tropical pode ser tratada com óleo ou se manter no seu estado natural. A mmcitê usa madeira de origem legal com certificação FSC.

Resysta - A Resysta é uma das alternativas ecológicas para produção de mobiliário urbano mais utilizadas. É um material sem necessidade de manutenção, resistente contra: apodrecimento, pragas, fungos, mofo, e extremamente resistente às influências externas, tais como: sol, chuva, neve e até mesmo água salgada. Por isso é adequado principalmente para uso no exterior, não impedindo, claro, seu uso para áreas internas. O material é 100% reciclável, extremamente durável, contribuindo com a sustentabilidade, o meio ambiente e já atende as exigências ecológicas do futuro. Além de ter uma aparência espetacular e ser muito agradável ao toque. Composição: 60% de casca de arroz, 22% aprox. de sal comum, 18% aprox. de óleo mineral.

Laminado de alta pressão (HPL) - O material é composto de papel (60%) e resina (40%). As placas prensadas referem-se às fibras naturais e laminados decorativos fabricados de melanina ou resinas sintéticas endurecidas. As placas estão disponíveis em quatro cores, mas também é possível personalizar os temas de decoração. O material é resistente a danos mecânicos, geada, calor, umidade e vapor de água, e não corrói. Por sua resistência, durabilidade e outras características, é um material utilizado largamente na arquitetura.

Concreto de alto desempenho (HPC) - O concreto de alto desempenho (HPC) é caracterizado pela alta resistência à compressão, alta durabilidade e possui elevada elasticidade (o que aumenta a estabilidade do concreto). Ele se destaca principalmente pelo seu peso reduzido, por não precisar de reforços de aço na estrutura e por ter maior durabilidade em condições ambientais adversas. Sua vida útil é estimada em até 200 anos, aliados ao volume e peso reduzidos têm um impacto significativo na sustentabilidade: menor demanda de matéria-prima ou fundações para mobiliários feitos de concreto, menores custos de transporte ou manuseio de grandes peças de concreto.

Concreto de alta resistência (HSC) - O concreto de alta resistência é usado em mobiliários urbanos específicos que tenham parede de concreto fina. O concreto é feito de uma mistura fina de agregado, cimento, microsilica, água e outros materiais. Em contraste com os concretos comuns, as misturas de alta resistência contêm fibras poliméricas que aumentam a resistência à flexão e à tração. Entre outras vantagens estão: excelente fluidez, segregação mínima, maior resistência, superfície lisa sem ou com aparência mínima de bolhas minúsculas e flexibilidade parcial. A mistura de concreto de alta resistência usada pela mmcitê tem 100Mpa.

Vidro - O vidro possui características insuperáveis quando comparado especialmente aos materiais plásticos que existem no mercado. Ele é difícil de ser riscado, é de fácil manutenção, não pode ser danificado com o cigarro e quase não envelhece. A preocupação com a fragilidade deste material é injustificada, visto que painéis de vidro só podem ser quebrados usando uma ferramenta ou força considerável. Nos abrigos de ônibus as paredes traseira e laterais são feitas de vidro temperado (que limita o risco de lesões quando quebrado) e o telhado é de vidro laminado ou possivelmente, de vidro laminado temperado.

Borracha - Perfis e placas de borracha EPDM funcionam como material de vedação. O EPDM é resistente a temperaturas entre -40°C a 100°C, não sofrendo alterações de propriedades físicas, químicas e mecânicas. Por curto período de tempo resiste a temperaturas de 130°C. A sua superfície é lisa e preta. Os perfis e placas de EPDM são amplamente utilizados em vedação de elementos de construção e estruturais devido às suas propriedades mecânicas, físicas e químicas. Também são utilizados em vários campos da indústria, como em sistemas de vedação da indústria automobilística. A vida útil dos perfis e placas de borracha é de aproximadamente 50 anos.

6. Manual de manutenção

Aço - A corrosão pode começar se a superfície de uma estrutura de aço for danificada mecanicamente. Portanto, recomendamos que o usuário uma vez a cada 6 meses controle e verifique o estado dela. Se a corrosão aparecer, é necessário imediatamente repará-la conforme o processo adequado (ver abaixo), ou solicitar reparo profissional por intermédio da fábrica.

Instruções para reparar danos da proteção contra ferrugem e da pintura eletrostática a pó:

- antes da aplicação do reparo é necessário analisar os fatos seguintes:

1. dimensão do dano
2. a temperatura dos arredores deve estar entre +5°C- +40°C
3. a umidade do ar não pode superar 80%
4. a temperatura da superfície não pode ser inferior a 3°C sob o ponto de orvalho

- processo do reparo:

1. mecanicamente limpar o lugar danificado - a superfície deve estar limpa e seca
 2. desengordurar com álcool isopropílico ou gasolina
 3. lixar os arredores da superfície com uma lixa P120 - deixando mais grosseiro
 4. aplicar uma cor de zinco com alto conteúdo do zinco - no mínimo 96%
 5. após a secagem do lugar, lixar a superfície com uma lixa P280 - para deixar um pouco grosseira
 6. aplicar a cor a pó agitada por um solvente - conforme listas técnicas do fabricante da cor.
- Em caso de dano maior é apropriado encaminhar o reparo aos cuidados do fabricante do mobiliário.

Liga de alumínio - O uso deste tipo de estrutura sem pintura eletrostática a pó é absolutamente normal. De fato, é impossível garantir que na superfície não ocorrem mudanças de cor irregulares, e que ao longo do tempo a cor da superfície fica unificada. A oxidação do alumínio causada por condições climáticas é um resultado normal e por isso não pode ser aceito como um defeito que institui reivindicação. Caso o cliente queira prevenir a oxidação, é apropriado adicionar à superfície pintura eletrostática a pó. Este é um serviço cobrável - os produtos de padrão são entregues sem tratamento especial da superfície.

A pintura eletrostática a pó aplicada por meio de uma forma tecnologicamente sofisticada garante características de qualidade ótimas. Provas e testes provam um ótimo nível de adesão, flexibilidade e resistência contra condições climáticas. Uma disrupção mecânica da superfície pode causar um dano seguinte da proteção da superfície.

Recomendamos vistoriar a superfície, e caso haja um dano local, reparar conforme as instruções do fabricante (abaixo). Avisamos que o tom da cor depois do reparo pode diferir do tom original - ficará uniforme depois de 12 meses.

- instruções para reparar danos da proteção contra ferrugem:

Antes da aplicação do reparo é necessário analisar os fatos seguintes:

1. dimensão do dano
2. temperatura dos arredores deve estar entre +5°C- +40°C
3. umidade do ar não pode superar 80%
4. a temperatura da superfície não pode ser inferior a 3°C sob o ponto de orvalho

- processo do reparo:

1. mecanicamente limpar o lugar danificado - lixar com lixa P120-150
 2. desengordurar com álcool isopropílico ou gasolina
 3. aplicar a cor a pó agitada por solvente - conforme listas técnicas do fabricante da cor
- Em caso de dano maior é apropriado encaminhar o reparo aos cuidados do fabricante do mobiliário.

Madeira tropical - A característica natural de todas as madeiras tropicais é o grisalho gradual e abertura e encerramento dos poros, devido à influência do ambiente. A abertura dos poros manifesta-se principalmente em superfícies frontais da madeira, em forma de uma quebra ou uma fenda longa. Esse é um fenômeno reproduzível e dependente do meio ambiente (temperatura, umidade), que não reduz a qualidade da madeira e não inviabiliza a sua utilização. A madeira tropical é também caracterizada por grande diversidade de tom de cor. Estes fenômenos naturais não são defeitos e não podem ser reconhecidos como uma reivindicação para reclamar. A tolerância de afundamento ou torção permitida tem intervalo de 5mm/1m do comprimento.

Aviso: durante as primeiras semanas após instalação do produto com madeira tropical pode ocorrer aparecimento de uma resina vermelha, que pode causar uma mancha temporária na superfície dos pisos sob o produto ou a estrutura dele. Risco de colocar o produto em pavimentação ornamental.

Caso o cliente não prefira a aparência natural de madeira tropical, isso é, sem qualquer pintura, mas que favorece a retenção do tom da cor original e restrição parcial de abertura e encerramento de poros, é necessário regularmente tratar a madeira com um stain. Os detalhes desse tratamento constam no documento separado Manutenção de madeira.

Recomendamos uma vez a cada 6 meses controlar a superfície do mobiliário, e em caso de danos locais reparar a superfície conforme os procedimentos do fabricante. Chamamos a atenção para o fato, de que o tom de cor depois de um reparo local pode ser diferente do original - a harmonização deles ocorre após cerca de 12 meses.

Resysta - A Resysta não precisa de nenhuma manutenção especial, nem aplicação de óleo. Não requer nenhum tipo de limpeza especial.

Cadeados - Em produtos como lixeiras, balizadores, cinzeiros também são utilizados mecanismos para bloquear, os cadeados. Usamos três tipos básicos de cadeados, e chave universal.

- regras necessárias para manutenção de cadeados e mecanismos são:

1. intervalo de manutenção – 3 meses
2. purgação de cadeados de sujeiras e poeira - recomendamos usar um pano ou uma escova
3. teste de funcionamento de cadeado
4. aplicação de mistura com base de óleo – para lubrificação dos cadeados e mecanismos
5. bloquear e desbloquear algumas vezes, para o óleo penetrar em todo o mecanismo

Caso seja detectado defeito em um mecanismo, o fabricante vai fornecer um novo conforme as exigências do cliente e suas encomendas e possivelmente executar troca do mecanismo.

- Processo do reparo:

1. limpar a superfície com água e detergente neutro
2. remover com cuidado a sujeira – se necessário, agentes abrasivos líquidos podem ser usados, no entanto, pode resultar em uma superfície mais fosca
3. limpar a superfície usando um pano limpo e macio
4. apertar os materiais de conexão

Vidro - O cliente deve verificar a fixação, incluindo a vedação, a cada 6 meses. Caso ocorra algum defeito, a vedação deve ser reparada de acordo com as recomendações do fabricante ou deverá solicitar o reparo diretamente à mmcitê.

- manutenção:

Recomendamos que as peças de vidro sejam lavadas com água e detergente neutro duas vezes ao ano.

- procedimento de manutenção:

1. lavar o vidro com água morna e detergente neutro
2. verificar possíveis danos nas peças de vidro
3. apertar os componentes de conexão
4. verificar, e eventualmente trocar, componentes do sistema de vedação.

Borracha - Se a borracha entrar em contato com tintas ou óleos, deve-se usar pano seco para remoção imediata das substâncias.

Produtos de borracha não podem ser embalados em filmes de PVC.

- procedimento de manutenção:

1. limpar a superfície com água e detergente neutro
2. limpar a superfície com solução de álcool e glicerina (10: 1). Gasolina, benzeno, terebintina, tri-cloreto, petróleo, etc. não podem ser usados para limpeza
3. secar a superfície usando um pano limpo e macio – não é permitido secar peças de borracha por exposição direta ao calor radiante

A vida útil dos produtos feitos de borracha pode ser prolongada com o uso de glicerina ou outros agentes de manutenção indicados para borracha.

- Informações gerais e de segurança:

1. os componentes elétricos são adequados para instalação ao ar livre e são resistentes às intempéries
2. estão sempre localizados na parte interna/inferior dos mobiliários
3. os componentes elétricos não são resistentes a danos mecânicos e vandalismo
4. a fonte no equipamento elétrico só pode ser substituída pelo fabricante ou técnico indicado pelo fabricante.
5. se o cabo externo ou o fio do dispositivo elétrico estiver danificado, deverão ser substituídos e ou reparados apenas pelo fabricante ou técnico indicado pelo fabricante
6. o fabricante não é responsável por quaisquer danos e lesões causados por instalação inadequada ou uso indevido
7. a instalação e a conexão à rede devem estar de acordo com as melhores práticas gerais e os padrões do país
8. o dispositivo só pode ser montado, conectado e operado por uma pessoa com a qualificação eletrotécnica comprovada
9. quaisquer intervenções no projeto ou fiação do dispositivo são inadmissíveis
10. a conexão com a rede, manutenção e reparos do dispositivo eletrônico devem ser executados apenas com a energia desligada

7. Proteção solar

Os materiais usados pela mmcitê são destinados para uso externo, seja que forem expostos ao sol, chuva, ou qualquer outra condição climática.

8. Desempenho térmico

O desempenho térmico dos produtos da mmcitê é definido pelas normas usadas na fabricação e descritas no documento CPR - Declaração de qualidade, disponível sob encomenda para cada linha de produtos.

9. Certificação da madeira

A mmcitê br Ltda. faz parte da cadeia de fornecimento (Multisite Chain of Custody) da mmcitê a.s. com o código particular NC-COC-065387-G e o número da licença FSC-C167403. O certificado atual emitido pela NEPCON é válido até 31 de Maio 2026.

Cada lote de madeira utilizada pela mmcitê possui o documento de origem florestal do sistema IBAMA, emitido pelo Ministério do Meio Ambiente do Brasil, Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis.

10. Embalagem

Cada produto da empresa mmcitê durante o transporte será embalado em uma caixa de papelão, um papelão ondulado ou similar, uma folha de espuma ou plástico bolha. Os produtos depois de embalados serão colocados em uma paleta, ou uma caixa de madeira. Isso garante, que os produtos sejam entregues ao cliente em perfeitas condições e prontos para instalação.

11. Armazenamento, manuseio e transporte

As embalagens são feitas como proteção contra possíveis danos durante o transporte. Proteja a embalagem durante o armazenamento contra a acumulação de água, contra peso excessivo e condições climáticas adversas (principalmente os raios de sol diretos, chuva e poeira). Não exponha a embalagem a uma tensão excessiva que poderá resultar em danos ao produto. Devido a um armazenamento incorreto, ocorre o perigo de corrosão (oxidação) das peças de aço/liga de alumínio e do apodrecimento das peças de madeira. Evite essas influências indesejadas:

- proteger contra a umidade do chão por meio de armazenamento em uma prateleira ou uma pálete de madeira;
- armazene o mobiliário desembalado;
- armazene em temperaturas entre -20 ° C e +50 ° C, na umidade relativa de 70 % no máximo.

Recomendamos sempre remover a embalagem no armazenamento (particularmente desempacotar o produto). Isso evita a condensação de umidade na embalagem e dentro dela. Deixando o produto na embalagem submete-se ao risco da oxidação irregular das partes das ligas de alumínio, o que resulta em manchas irregulares na superfície metálica ou formação de manchas escuras na madeira.

A mmcitê não recomenda armazenamento ao ar livre e em ambientes de alta umidade. Em caso de mau tempo ou falta de espaço interior seco no local de montagem, sugerimos desembalar os produtos e cobri-los com uma chapa limpa e simultaneamente com a possibilidade da ventilação suficiente. Antes da expedição dos produtos armazenados, de acordo com as instruções acima mencionadas, controle os produtos, empacote novamente de uma maneira apropriada, para que o produto seja protegido contra danos mecânicos, e complemente o pacote com os símbolos de instruções necessários.

Transporte apenas em veículos cobertos, e armazene os produtos de maneira que sejam protegidos contra condições climáticas adversas. Ao em um veículo, amarre os produtos para evitar a queda ou deslocamento. Não expor os produtos a nenhum transporte ou atividade que os possa danificá-los.

Para uma montagem segura de um mobiliário ou de parte dele, utilize os mecanismos adequados:

- Montagem manual,
- Empilhadeira ou guindaste com capacidade adequada para peças de até 6m,
- Empilhadeira (lateral) com garfos adicionais ou guindaste com uma cadeira de balanço pendurada para difundir as peças de comprimento maior que B406m (use as correias B38 nunca use cabos de aço ou correntes)

O recipiente de uma entrega é obrigado a garantir a descarga apropriada. No desembarque participa também o transportador, que controla a maneira adequada de manuseio e informa sobre a forma do desembarque na lista de expedição. Ao receber a entrega, certifique-se que a embalagem não foi danificada durante o transporte. Ao descobrir qualquer dano, grave esse estado na lista de expedição, entre em contato com o transportador imediatamente. Ao desembalar o produto, verifique que não está danificado fisicamente ou de algum outro jeito. Verifique a etiqueta na lista da entrega, se corresponde com os requisitos solicitados. Para o descarte de embalagens recomendamos empresas de reciclagem.

12. Informativo complementar sobre prazos de entrega

Informativo sobre o Covid 19 em relação a prazos de entrega:

A mmcitê possui o direito de estender unilateralmente os prazos acordados para a entrega dos produtos em decorrência de medidas extraordinárias, deliberações ou recomendações relacionadas ao avanço do vírus Covid 19 causado pelo novo coronavírus Sars-CoV-2 ("Vírus Covid 19"), ou, ainda, caso surjam quaisquer novas informações ou detalhamentos com respeito ao Vírus Covid 19, que venham a impedir o cumprimento do prazo de entrega dos produtos (incluindo, sem limitação, em caso de parada parcial ou total de produção da mmcitê e/ou de seus subcontratados, medidas judiciais ou executivas emitidas por órgãos federais, estaduais ou municipais que proíbam a entrega de produtos ao endereço de entrega acordado entre as partes ou que ordenem o isolamento ou quarentena, impedindo a entrega de produtos em seu respectivo endereço de entrega etc.).

O Cliente está ciente e concorda com a possibilidade de extensão do prazo de entrega dos produtos conforme acima descrito.

A mmcitê se compromete a informar ao Cliente com antecedência e por escrito (por correio ou através de e-mail aos endereços fornecidos pelo Cliente) sobre quaisquer prorrogações de prazo que venham a ocorrer conforme acima descrito, informando o novo prazo a ser cumprido. Em caso de prorrogação dos prazos de entrega em decorrência das situações acima descritas, desde que informado conforme neste item, não será caracterizada a mora da mmcitê não podendo o Cliente requerer o pagamento de quaisquer multas ou penalidades em decorrência do atraso na entrega dos produtos.